

自動通話録音機「録太郎」

電気通信事業法に基づく誤表示に関するお知らせとお詫び

自動通話録音機「録太郎」(ろくたろう・SPE-192)において、電気通信事業法で規定された認証表示に誤りがあることが判明いたしました。

本件は、製造先で異なる表示のラベルが貼付されたことに起因する表示上の誤りですので、製品自体は、法令の技術基準に適合し、認証を取得しており、機能や安全性などに問題はありません。

しかし、対象製品をお客様にお使いいただくには、法令に則った正しい表示を行う必要がありますので、弊社にてお客様の対象製品を正しい表示に修正させていただきます。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。



対象製造番号の製品の出荷時期は、2021年2月～2021年12月です。

モデル名・製造番号は、本体底面のラベルでご確認いただけます。

■誤表示の内容

対象製品では、本体底面のラベル中央に表示している、**A**から始まる番号の**A**の次の**A**が抜けています。

正 ○	誤 ×

■対応内容

弊社にて、対象製品を正しい表示に修正させていただきます。上記の誤表示の対象製品をお持ちのお客様は、お手数ですが、下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

■お問い合わせ先

(株) あおい通商 お客様相談センター
フリーダイヤル 0120-177-999

受付時間 10:00～17:00 (月～金曜日、祝祭日・弊社休業日を除く)

あらかじめ、お手持ちの対象製品の製造番号のご確認をお願いいたします。

また、お客様のご購入履歴などに基づき、対象製品をお持ちの可能性があるお客様には、弊社からご連絡させていただく場合がございます。その際、お客様からのご連絡と行き違いがございましたらご容赦ください。

<個人情報取扱いについて>

上記窓口にてお客様からご提供いただく個人情報は、(株)あおい通商の個人情報保護方針のもとに、本件に関する業務のためにのみ使用いたします。取得した個人情報については、安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。